

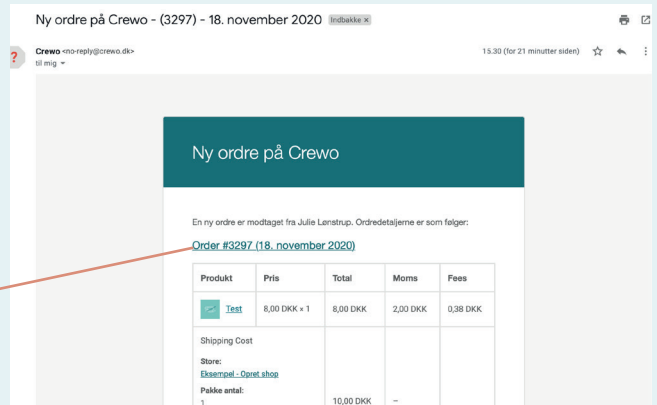


Guide til når du modtager en ordre

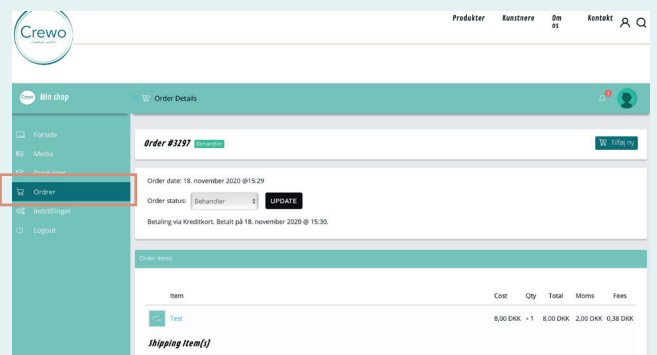
1. step

Når en kunde køber en af dine varer på crewo.dk, modtager du en mail, som ser sådan her ud:

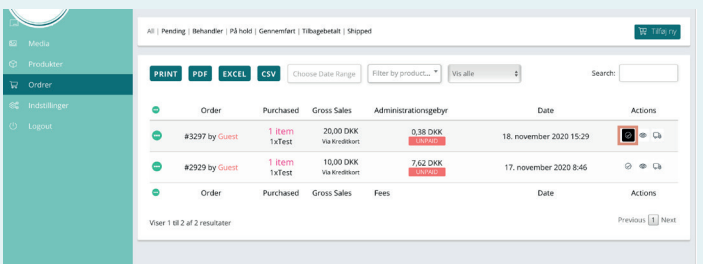
Du kan klikke på linket for at komme direkte til din Crewo shop.



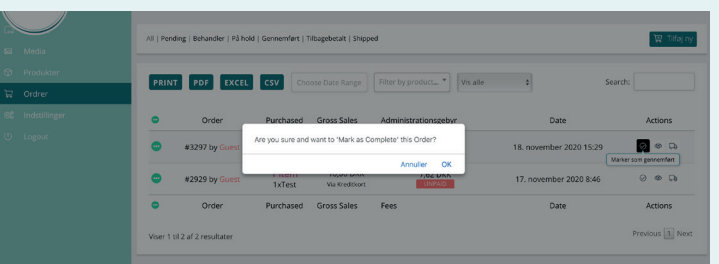
Når du er på din Crewo side, skal du trykke på "Ordre", for at vise hvilket produkt der er blevet købt.



For at godkende ordren, skal du klikke på fluebenet ude i højre hjørne.

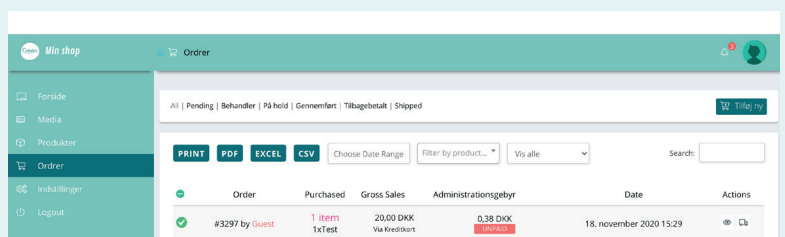


Herefter skal du bekræfte, om du vil godkende ordren. Ordren kan, hvis muligt, godkendes inden for 24 timer. Kan også gøres fra smartphone.



Hvis du ikke har varen på lager, og dermed ikke kan godkende den, skriv til kontakt@crewodk

Næste trin er relevant, når du er klar til at sende ordren til kunden.



Indtast derefter track & trace nummer og hvor kunden kan spore sin pakke. Her er der med DAO som eksempel.

Klik herefter på opret. Nu er du klar til at aflevere pakken til dit indleveringssted.

